

## Première Ressource, aide aux parents Au service des familles du Québec *depuis 35 ans*

Par Audrey Gosselin

Première Ressource est un service de consultation gratuit et confidentiel, par téléphone, courriel ou clavardage, pour tout ce qui concerne l'éducation et les relations parents-enfants. Notre mission : soutenir les parents dans l'acquisition et le maintien de leurs compétences parentales pour offrir aux enfants un milieu familial favorable à leur développement.

Nos intervenantes psychosociales accompagnent les parents d'enfants de 0 à 18 ans, pour tout questionnement quotidien ou problème courant auquel sont confrontées les familles d'aujourd'hui. Leurs interventions, sans limite de temps, sont basées sur le principe de la reprise, de son pouvoir en tant que parent, ainsi que sur la confiance en soi. Nous privilégions une approche portée vers l'action et la recherche de solutions concrètes. Il est possible de recevoir un suivi pour ceux qui en font la demande ou dont la situation le requiert. Nous encourageons des consultations précoces et efficaces pour agir en amont et prévenir l'aggravation des difficultés.

Notre équipe possède une solide expérience professionnelle. De plus, afin de demeurer au fait des différents besoins exprimés par les familles, Première Ressource propose à ses intervenantes une formation continue sur un ensemble de problématiques particulières.

**« Si vous n'existiez pas, il faudrait vous inventer! »**

*Un père qui utilise nos services régulièrement*

Première Ressource offre en plus des services dits de proximité, comme les cliniques mobiles pour des consultations en personne sur les lieux d'un organisme qui souhaite collaborer avec nous. Nos intervenantes présentent aussi des conférences sur divers sujets : communication avec nos adolescents, conciliation travail-famille,

discipline à tout âge, éducation au numérique, séparation, sommeil, etc. Tous ces thèmes se retrouvent d'ailleurs dans des articles publiés sur notre site Internet et les réseaux sociaux.

Et puis, restez à l'affût, de nouveaux services s'ajouteront bientôt! ■



### HORAIRE

Lundi au vendredi de 9 h à 16 h 30  
514 525-2573 | 1 866 329-4223  
consultation@premiereressource.com  
www.premiereressource.com  
facebook/premiereressource



**Éducation-Coup-De-Fil se renouvelle et change son nom pour s'appeler dorénavant**

# PREMIÈRE RESSOURCE, AIDE AUX PARENTS.

Par l'équipe de Première Ressource, aide aux parents

Ce service d'intervention téléphonique existe depuis 30 ans et offre aux parents un service unique et gratuit de soutien dans leurs questionnements quotidiens face aux problèmes courants auxquels ils sont confrontés avec leurs enfants (sommeil, repas, crises, peurs, mort, anxiété, propreté, stress, discipline, etc). Le soutien ponctuel de Première Ressource, aide aux parents constitue une intervention précoce et efficace pour changer le cours des événements et prévenir l'aggravation des difficultés.

Fondé en 1983, Première Ressource, aide aux parents est le premier service d'intervention anonyme et gratuit à offrir des consultations professionnelles, par téléphone ou par courriel, aux parents ou à tout autre adulte qui a la responsabilité d'un enfant, dont des éducateurs de service de garde.

Tous nos intervenants possèdent une solide formation professionnelle en travail social, en psychologie, en orthopédagogie et en psychoéducation, associée à une longue expérience de travail auprès des familles, des écoles, des services de garde à la petite enfance et d'organismes communautaires et publics. De plus, afin de demeurer au fait des différents besoins exprimés par les familles, Première Ressource, aide aux parents offre à ses intervenants, sur une base constante, une formation continue sur un ensemble de problématiques particulières.

Quels que soient les motifs, les parents peuvent consulter en toute confidentialité, sans limite de temps ou de fréquence. Première Ressource, aide aux parents offre aussi un service gratuit de suivi téléphonique et de courriel, par le même intervenant, à ceux qui en font la demande ou qui en expriment le besoin ou dont la situation le requiert. Il offre également des ateliers pour les parents sur l'après-séparation et propose des conférences sur divers sujets, tous reliés aux habiletés parentales.

Première Ressource, aide aux parents est un organisme à but non lucratif qui est majoritairement subventionné par Centraide et le ministère de la Famille.

Ce sont entre 2200 et 3000 familles et entre 4000 et 6000 enfants au Québec qui, chaque année, bénéficient de l'aide apportée par Première Ressource, aide aux parents. ■



Pour plus  
d'informations

514 525-2573 ou  
1 866 329-4223

[www.education-coup-de-fil.com](http://www.education-coup-de-fil.com)





## ÉDUCATION-COUP-DE-FIL

**ÉDUCATION-COUP-DE-FIL est un service anonyme et gratuit de consultation professionnelle par téléphone qui a pour mission de contribuer, dans une optique de prévention et de soutien, au mieux-être des familles, en aidant à comprendre et à solutionner les difficultés liées à l'éducation et aux relations entre parents et enfants dans la vie quotidienne.**

### **Un service pour toutes les familles :**

- À tout parent et à tout adulte qui assume une responsabilité envers un enfant ou un adolescent.
- Aux jeunes, quels que soient leur âge et le motif de leur appel.
- Notre service est aussi accessible aux parents adoptifs et aux parents d'accueil. Ce service est offert par des professionnels bien informés des réalités de l'adoption et des besoins des parents adoptifs/d'accueil reliés à l'éducation des enfants et aux relations familiales.

### **Personnel certifié**

Depuis ses origines, le personnel d'intervenants d'ÉDUCATION-COUP-DE-FIL est constitué de professionnels diplômés en service social, en orthopédagogie, en psychologie ou en psychoéducation et ayant plusieurs années d'expérience à leur actif. Tous possèdent une expertise reconnue en intervention auprès des familles. ■

### **HORAIRE**

Le jour : du lundi au vendredi de 9 h à 16 h 30

Le soir : les mercredis et jeudis de 18 h 30 à 21 h

Le service est disponible de septembre à juin (année scolaire)

### **Numéros pour nous rejoindre**

Téléphone : 514 525-2573

Sans frais : 1 866 329-4223

[www.education-coup-de-fil.com](http://www.education-coup-de-fil.com)



**« Ce que vous faites n'a pas de prix : vous redonnez aux parents un sentiment de compétence qu'ils perdent parfois devant les nombreux cul-de-sac qui jalonnent leur route parentale. »**

FRANCE PARADIS, Scénariste et animatrice télé  
Soirée 25<sup>e</sup> anniversaire d'Éducation-coup-de-fil,  
3 mai 2009